

## Salud y Política Social en México: Acercamientos Metodológicos Cualitativos para el Rediseño de la Acción Pública

Oscar Martínez Martínez<sup>1</sup>, Anidelys Rodríguez Brito<sup>2</sup>, María Luisa Martínez Sánchez<sup>3</sup>, Brenda Araceli Bustos García<sup>3</sup>, José Manuel Rangel Esquivel<sup>3</sup>, David De Jesús Reyes<sup>3</sup>, Catherine Menkes Bancet<sup>4</sup>, Alejandro Meza Palmeros<sup>5</sup>, Nancy Villanueva Pérez<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Universidad Iberoamericana CDMX, México, oamartinezmartinez@gmail.com

<sup>2</sup>Universidad Autónoma Metropolitana, México. anyrbcu@gmail.com

<sup>3</sup>Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey, México. mluisa\_martinez\_1999@yahoo.com; brendaaraceli2001@hotmail.com; josemre@gmail.com; dejesusreyes@hotmail.com

<sup>4</sup>Universidad Nacional Autónoma de México, México. menkes@unam.mx

<sup>5</sup>Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social-Noreste. Monterrey, México. alefijomp@gmail.com

<sup>6</sup>Centro de Estudios Interdisciplinarios. Monterrey, México. nancyvill@gmail.com

**Resumen.** El panel como espacio académico, tiene como finalidad debatir y discutir resultados de investigación en la línea salud y política social en México, tomando como punto metodológico de partida la investigación cualitativa. El objeto del panel será analizar la salud, la marginación y el capital social, el capital social y la migración, la salud y la vulnerabilidad social, así como la atención en los servicios de salud, colocando el énfasis en cómo los procesos metodológicos de investigación cualitativa, permiten profundizar en dichos fenómenos, con el propósito de reconstruir la acción gubernamental.

En la primera presentación se analiza el nivel microsocio del capital social como alternativa para mitigar problemas de salud entre personas con diferentes niveles de marginación y con diferentes niveles de acceso a los servicios de salud en México. La información se recopiló a través de 247 entrevistas semiestructuradas, validadas previamente en los cuatro estados que conforman el estudio, en hombres y mujeres con diferentes niveles socioeconómicos. El análisis y procesamiento de los datos se realizó a partir de considerar el trabajo de campo como la principal fuente de conocimiento para llegar a conclusiones basadas en evidencia empírica. En este proceso, la codificación jugó un papel esencial, y permitió desglosar la información obtenida, agruparla y sintetizarla a partir de múltiples asociaciones e inferencias cognitivas. Esto ayudó al procesamiento y análisis de las entrevistas, desde etapas secuenciales como la comprensión, la síntesis y la teorización.

En la segunda exposición se analizan los discursos de seis entrevistas a profundidad realizadas a mujeres mexicanas que migraron a los Estados Unidos, específicamente a la comunidad de "Magnolia", un asentamiento de migrantes mexicanos en Texas, en los Estados Unidos. Dado que el capital social ha sido estudiado como un elemento útil para la consecución de un empleo, la pregunta que se plantea es ¿Cómo influye el capital social en la empleabilidad de las mexicanas migrantes a Magnolia, Texas? Se dan respuestas desde la perspectiva de género con relación a los



ejes temáticos de empleo/migración/salud, lo que permite dilucidar elementos específicos que van más allá de la situación legal de los migrantes que habitan en Estados Unidos.

La tercera exposición parte desde la perspectiva de que para lograr un mayor nivel de comprensión a las experiencias de los sujetos, la investigación debe centrarse en el estudio de los hogares, lo que permite a través del método etnográfico crítico un mayor acercamiento por medio de la observación, los grupos focales y las entrevistas a profundidad. Asimismo, se basa en la triangulación de perspectivas teóricas desde distintas fuentes de información, así como en la recopilación de información de distintas técnicas, lo que permite una mayor aproximación al objeto de estudio. Desde 2016 se han realizado recorridos a través del trabajo de campo en localidades rurales en situación de vulnerabilidad y rezago social, ubicadas al poniente de la zona metropolitana de Monterrey, lo que ha permitido construir su historicidad, destacando los elementos y factores que constituyen los determinantes sociales de la salud, específicamente de cuatro localidades cuya población es inferior a los 1 mil habitantes, como: Los Fierros, Maravillas, Cristalosa y Paso de Guadalupe. Con las categorías de análisis construidas y con el enfoque reflexivo se logra dar cuenta de los determinantes sociales de la salud/enfermedad en hogares en situación de vulnerabilidad social. A partir de lo anterior, se obtiene información para conocer desde la voz de los sujetos las diferentes acciones a emprender desde lo social, estableciendo pautas para el fortalecimiento de las redes de apoyo social a través de vínculos con instituciones e incidir en la implementación de políticas de desarrollo social en salud.

La cuarta presentación da a conocer la percepción que construyen los adolescentes de zonas marginadas del Estado de Nuevo León México, respecto a la atención en servicios de salud, con el fin de generar evidencia para la reformulación de acciones públicas. Para el estudio cualitativo se seleccionaron varones y mujeres menores de 19 años que cursaran la secundaria y preparatoria, con experiencia de haber asistido a una o más consultas médicas en el último año y que vivieran en zonas marginadas del estado de Nuevo León, México. Se trató que la población entrevistada fuera lo más diversa posible para que la información recolectada fuera lo más amplia posible en los temas a tratar. La recolección de información se realizó en las clínicas de salud, a partir de 2 entrevistas grupales de 8 personas cada una (4 por sexo), es decir, un total de 16 participantes, así como también de entrevistas individuales a profundidad, llegando a la saturación teórica con 18 participantes (9 participantes por sexo). Se seleccionaron clínicas de salud que se ubicaban en zonas con índice de marginación alto. El trabajo de campo se dividió en etapa de observación del contexto de estudio, mapeo de las principales zonas concéntricas respecto a las clínicas, contacto con los posibles sujetos de estudio, establecimiento de rapport, así como de entrevistas. En las entrevistas grupales se recolectó información de grandes categorías como calidad de los servicios de salud, atención médica, relación médico-paciente y diagnóstico médico, lo que permitió reforzar una guía de entrevista, misma que fue probada y modificada en las entrevistas a profundidad, lo que permitió ahondar en la percepción hacia dichos temas. El análisis de la información se llevó a cabo a partir de la teoría fundamentada usando el software Atlas.ti 7. Los entrevistados expresan elementos negativos de los servicios de salud que subyacen de la interacción entre el prestador y el usuario del servicio, tales como la personalidad de los enfermeros, trabajadores sociales y el personal médico, el trato que recibieron desde la solicitud



de la consulta, el tiempo de espera y la desconfianza en los diagnósticos. Surgieron propuestas de los mismos adolescentes para mejorar los servicios. La aproximación cualitativa permitió conocer cómo los adolescentes construyen una percepción negativa de la atención en los centros de salud, lo cual impacta en una falta de interés para el cuidado de la salud, así como en la promoción de una cultura preventiva en la población adolescente, sobre todo en temas de salud sexual y reproductiva.

**Palabras Clave:** Salud, Política Social, Investigación Cualitativa, Capital Social, México.

**Recursos Necesarios:** una sala con un ordenador y proyector, mesa, sillas.

### **Propuesta de Organización del Panel de Discusión**

#### **1- Breve contextualización del tema:**

El análisis del proceso salud-enfermedad-atención requiere de nuevos acercamientos metodológicos que permitan profundizar en la comprensión de diversos fenómenos sociales que impactan en la salud de la población, tales como la marginación, la pobreza y el capital social. El eje transversal de las 4 presentaciones de este panel es la aplicación de la metodología cualitativa para generar datos que permitan la comprensión de dichos fenómenos con el objeto de reconstruir la política social en México.

#### **2- Objetivo:**

El objetivo del panel será analizar la marginación, el capital social y la vulnerabilidad social, haciendo énfasis en cómo los procesos metodológicos de investigación cualitativa permiten profundizar en dichos fenómenos con el objeto de reconstruir la acción gubernamental.

#### **3- Dinámica / estrategia:**

##### **a. Presentación**

Primeramente se realizará la presentación de los integrantes de la mesa.

Enseguida la moderadora (Nancy Villanueva Pérez) hará uso de la palabra para explicar a los ponentes y al público la dinámica del evento.

##### **b. Exposición teórica del tema**

Cada uno de los ponentes invitados en 10 minutos expondrá su trabajo de investigación y al terminar éste cederá el espacio a un comentarista dentro del mismo panel el cual contará con 5 minutos para hacer observaciones al mismo.



- “Salud y política social en México: acercamientos metodológicos cualitativos para el rediseño de la acción pública”

Nancy Villanueva Pérez - 5 minutos

- Salud, marginación y capital social en México

Oscar Martínez Martínez y Anidelys Rodríguez Brito - 10 minutos

Comentarista: David De Jesús Reyes - 5 minutos

- La influencia del capital social en la empleabilidad de mujeres mexicanas que migraron a los Estados Unidos

María Luisa Martínez Sánchez y Brenda Araceli Bustos García - 10 minutos

Comentarista: José Manuel Rangel Esquivel - 5 minutos

- Vulnerabilidad social y salud en escenarios de pobreza en el noreste de México: aproximaciones etnográficas para el rediseño de políticas públicas.

José Manuel Rangel Esquivel - 10 minutos

Comentarista: María Luisa Martínez Sánchez - 5 minutos

- Percepción en la atención en los servicios de salud en Nuevo León: Evidencia para la reformulación de políticas desde los sujetos.

David De Jesús Reyes, Catherine Menkes Bancet y Alejandro Meza Palmeros - 10 minutos

Comentarista: Oscar Martínez Martínez - 5 minutos

### **c. Aplicación en otros contextos**

Al incorporar perspectivas de análisis desde diferentes métodos en investigación cualitativa, se logra dar cuenta de la heterogeneidad de los escenarios en que se realizaron las aproximaciones de investigación, esto permite dilucidar condiciones de salud que se articulan con otros elementos necesarios como las redes sociales de apoyo, el trabajo/empleo, los programas sociales. Esto da cuenta de la necesaria reconfiguración que se requiere en materia de política pública, dentro de la agenda nacional en materia de salud.

### **d. Discusión**

Al finalizar las intervenciones se abrirá un espacio de 20 a 30 minutos para establecer un diálogo con los asistentes, así como generar retroalimentación a los puntos de vista de los exponentes.

## **4- Aplicación de la propuesta en la realidad / ejemplos prácticos:**

Las exposiciones presentadas parten de proyectos de investigación más amplios, los cuales han sido financiados por organismos públicos nacionales y fondos internacionales provenientes de



fundaciones, como el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, el Programa de Desarrollo Profesional-Docente para la Educación Superior-Secretaría de Educación Pública y la Fundación Konrad-Adenauer. Los resultados de dichos proyectos han sido base para la re-formulación de políticas específicas en la CDMX y Nuevo León.

## 5- Resultados esperados

Se espera que los trabajos expuestos sean retroalimentados en dichos debates, con el objeto de enriquecerlos para sus posibles publicaciones.

### Notas Biográficas

**Oscar Martínez Martínez.** Doctor en Políticas Comparadas de Bienestar Social, Universidad Autónoma de Nuevo León. Exbecario de la Fundación Carolina para estudios de Posdoctorado en la Universidad de Valencia-España. Desde 2008 es profesor del Departamento de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Iberoamericana en la CDMX. Miembro de la Red Mexicana de Investigación en Política Social. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel II. Las líneas de investigación que trabaja son: Bienestar Social, Pobreza, Política Social y Evaluación de Políticas Públicas.

**María Luisa Martínez Sánchez.** PhD en Políticas Comparadas de Bienestar Social, School of Social Work, UT Arlington - UANL. Licenciatura en Sociología, Maestría en Metodología de la Ciencia y Maestría en Psicología Laboral, Universidad Autónoma de Nuevo León. Miembro de la Red Mexicana de Investigación en Política Social. Actualmente es Directora del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Línea de investigación: Género y migración femenina.

**José Manuel Rangel Esquivel.** Doctor en Estudios Científico-Sociales, por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Maestría en Ciencias con orientación en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Nuevo León. Licenciatura en Economía, Universidad Autónoma de Tamaulipas. Miembro de la Red Mexicana de Investigación en Política Social. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel I. Actualmente es Profesor-investigador y Coordinador de la Maestría en Ciencias Sociales con orientación en Desarrollo Sustentable, del Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Línea de Investigación: Salud, pobreza y políticas públicas.

**David De Jesús-Reyes.** Doctor en Filosofía con Orientación en Políticas de Bienestar Social por la Universidad Autónoma de Nuevo León. Cuenta con una estancia posdoctoral en la Universidad Nacional Autónoma de México. Miembro de la Sociedad Mexicana de Demografía y de la Red por los derechos sexuales y reproductivos en México. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel I. Actualmente es Profesor-investigador del Instituto de Investigaciones Sociales de la



Universidad Autónoma de Nuevo León. Líneas de investigación: Salud, sexualidad, reproducción adolescente y la diversidad sexual.

**Nancy Villanueva Pérez.** Doctora en Estudios Científico-Sociales, por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO). Maestría en Ciencias con orientación en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Nuevo León. Licenciatura en Economía, Universidad Autónoma de Tamaulipas. Miembro de la Red Mexicana de Investigación en Política Social. Profesora en el Centro de Estudios Interdisciplinarios de Monterrey, México. Línea de Investigación: Trabajo femenino, exclusión y precarización.

